

Dichiarazione di richieste ed esigenze

Le vostre richieste ed esigenze sono quelle di un cliente che non ha condizioni mediche preesistenti o accetta che non vi sia alcuna copertura per queste e che richiede un pacchetto di prestazioni assicurative di viaggio per il rischio di annullamento prima del viaggio e per altre prestazioni durante il viaggio nel paese indicato e per il periodo specificato.

Condizioni commerciali

Leggi attentamente il presente documento. In esso si stabiliscono le condizioni in base alle quali accettiamo di operare per i nostri clienti e i dettagli delle nostre responsabilità normative e statutarie. In esso si stabiliscono anche alcune delle tue responsabilità. Ti preghiamo di contattarci immediatamente qualora le presenti Condizioni commerciali contengano elementi di difficile comprensione. Acquistando una polizza, l'utente accetta le presenti Condizioni generali di contratto, compresa la nostra Informativa sulla privacy.

Informazioni sulla compagnia

easyJet MT Ltd. è un Intermediario assicurativo vincolato a Collinson Insurance Europe Limited e registrato ai sensi dell'Insurance Distribution Act, Cap 487 delle leggi maltesi. Collinson Insurance Europe Limited è una compagnia assicurativa autorizzata ai sensi dell'Insurance Business Act, Cap 403 delle leggi maltesi. Entrambe le entità sono regolate dal Malta Financial Services Authority.

Né easyJet MT Limited né Collinson Insurance Europe Limited detengono una partecipazione diretta o indiretta nell'altra società che rappresenti il 10% o più dei diritti di voto del capitale.

Il nostro indirizzo

La nostra sede centrale si trova in:
188, 21st September Avenue, Naxxar, Malta

La nostra politica sulla privacy

La nostra politica sulla privacy viene regolarmente rivista e gli eventuali aggiornamenti saranno pubblicati su www.easyjet.com/IT/policy/privacy-notice

I nostri prodotti e servizi

Offriamo prodotti di assicurazione viaggi, destinati a chi desidera garantirsi durante il viaggio contro rischi diversi, che variano a seconda della copertura selezionata.

Offriamo solo prodotti di assicurazione viaggi sottoscritti da Collinson Insurance Europe Limited [l'assicuratore]. Non forniamo consigli o né diamo raccomandazioni personali su qualsiasi prodotto assicurativo di viaggio. Tuttavia, ci riserviamo di farti alcune domande al fine della preparazione del preventivo, lasciandoti la possibilità di decidere come desideri procedere e se il prodotto soddisfa i tuoi requisiti assicurativi specifici.

In quale capacità operiamo

Nel predisporre la tua assicurazione, operiamo come agente dell'assicuratore.

La nostra remunerazione

Quando vendiamo una polizza, l'assicuratore ci riconosce una commissione in percentuale sul premio totale.

Premi assicurativi

In qualità di agenti dell'assicuratore, raccogliamo e tratteniamo i premi assicurativi.

Preventivi

Salvo diversa indicazione, tutti i preventivi forniti per le nuove assicurazioni sono validi solo al momento dell'emissione.

Diritto di recesso

Hai diritto di recedere dalla polizza fino a 14 giorni dalla data in cui ricevi il documento di polizza all'inizio dell'assicurazione.

Se decidi di esercitare il diritto di recesso, riceverai un rimborso del premio pagato. Qualora si verifichi un sinistro prima dell'esercizio del diritto di recesso e la richiesta di risarcimento termini la copertura assicurativa, gli assicuratori non consentiranno il rimborso di alcun premio pagato.

Se non eserciti il diritto di recesso entro il periodo di 14 giorni indicato sopra, non ti verrà rimborsato alcun premio pagato.

Trattamento equo dei clienti

Il nostro obiettivo è fornire in ogni momento un servizio di prima classe e ricevere il feedback dei nostri clienti. Se, per qualsiasi motivo, ritieni che il nostro servizio non sia del livello previsto, ti preghiamo di comunicarcelo. Invia un'e-mail a Collinson Insurance Solutions Europe Limited all'indirizzo: easyJet.ins@collinsoninsurance.com

Divulgazione

È molto importante accertare la correttezza delle informazioni che ci fornisci quando acquisti una polizza, compili il modulo di richiesta e rilasci dichiarazioni all'assicuratore. Se acquisti una polizza o compili un modulo o una dichiarazione a tuo nome, è tua responsabilità verificare che le risposte fornite a tutte le domande siano veritieri e complete. Ti consigliamo di conservare una copia di qualsiasi corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

Procedura di reclamo

In caso di mancato soddisfacimento delle tue aspettative, ci impegniamo allo stesso modo a gestire qualsiasi reclamo in modo approfondito e professionale. Se desideri presentare reclamo sulla vendita dell'assicurazione, contatta Collinson Insurance Solutions Europe Limited nei seguenti modi:

Per email

easyJet.comp@collinsoninsurance.com

Per iscritto

Al Funzionario reclami
Collinson Insurance Solutions Europe Limited (UK Branch)
Assicurazione viaggi easyJet
Sheencroft House, 10-12 Church Road,
Haywards Heath, West Sussex RH16 1DN
Inghilterra

Se non sei soddisfatto/a della risposta ricevuta, puoi sporgere reclamo all'Arbitro per i Servizi Finanziari. Il servizio è fornito in inglese e maltese e ulteriori dettagli, tra cui i recapiti dell'Ufficio dell'Arbitro, sono disponibili al seguente indirizzo:

Per sito web

<https://financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry>

Per iscritto

Office of the Arbiter for Financial Service
N/S in Regional Road,
Msida
MSD 1920
Malta

Per telefonicamente

80072366 (da Malta)
+356 212 49245 (da un diverso da Malta)

Puoi anche trasmettere il reclamo a un Ombudsman nel tuo Paese di residenza.

Seguire questa procedura di reclamo non ti impedisce di intraprendere un'azione legale.